

Valerio De Angelis
Strada di Tuillo 6 - 05100 TERNI
Tel. 0744.431120 – Fax 0744.430182
e-mail: mixage@libero.it

www.leggimi.org

RACCOMANDATA A.R.

3M DUE AUTO SRL
Strada Tuscanese, 24/B
01100 VITERBO

e p.c.

Avv. E. M.

via Silvestri 8 - **05100 Terni**

e p.c.

Ass. Altroconsumo

Via Valassina, 22 - **20159 MILANO**

e p.c.

Corriere di Viterbo

Piazza della Rocca, 31- **01100 Viterbo**

e p.c.

Mi manda Rai tre

Centro Rai di Saxa Rubra

Largo Villy De Luca, 4 - **00188 Roma**

Oggetto: *contestazione Vostra del 11.02.2011*

Terni, 7 aprile 2011

Spettabile Concessionaria Kia,

avendo ricevuto la Vostra dell'11 febbraio 2011, in risposta alla mia raccomandata del 5 gennaio us, al fine di ben inquadrare quella che è ormai un'evidente Vostra alterazione dei fatti, considerando che il Vostro comportamento, anziché riparare, si allontana sempre più da ogni etica morale e professionale, da oggi, oltre a spedire per conoscenza le mie lettere a testate volte alla tutela dei consumatori, porrò tutta la documentazione in rete nel mio sito in intestazione.

Inoltre, nutrendo stima per la redazione del **Corriere di Viterbo** da quando, nel luglio del '92, denunciavi un modo subdolo per praticare multe a Porta Romana (*di cui fui anch'io vittima ma con multa poi rimossa dal Prefetto e segnaletica dall'allora Amministrazione Comunale, dopo aver sensibilizzato ben 16 associazioni ed enti territoriali – pigiare [link verde](#) nel mio sito, sopra lo [spazio rosa](#) che riassume la presente vicenda*), invito anzidetta redazione a seguire l'evolversi della presente querelle e ad intervenire per richiamare la più ampia platea possibile, qualora la testata televisiva sopra, accogliesse il mio invito per una partecipazione ad una prossima puntata. Questo, soprattutto, perché Voi svolgete un servizio di assistenza ai veicoli circolanti ed eventuali segnalazioni relative a negligenze professionali, devono essere annoverate come impegno civile più che come disputa per un risarcimento economico.

Nello specifico, contestando la già citata in oggetto, non solo la Vostra officina “**NON HA PROVVEDUTO A RIMUOVERE I LAMENTATI INCONVENIENTI**” ma ha corrisposto alla concessionaria Kia Massoli di Terni che, in vece Vostra ha riparato la frizione, €. 380 relativi alla fattura

(*allegata*) per la prestazione tenuta il 9 novembre 2010: fattura che Vi inchioda alle Vostre responsabilità in maniera incontestabile ed incontrovertibile! La Concessionaria Massoli, alla quale mi sono rivolto dopo aver io ripetutamente constatato la Vostra imperizia, infatti, ha sostituito il gruppo frizione NON ORIGINALE da Voi inserito a mia insaputa nel veicolo di proprietà di mia moglie, per conto della quale scrivo, assumendomene ogni responsabilità per quanto affermo in seguito.

Consapevoli della Vostra mancanza, preciso, avete corrisposto quanto sopra all'altra Concessionaria, e senza batter ciglio, non certo per amore filantropico ma ben consci che alcuno Vi ha ordinato di porre pezzi non originali nel nostro veicolo. Sottolineo, infatti, che non avremmo avuto motivo di compiere un viaggio di ben 150 chilometri (*tra andata e ritorno*) per far inserire un pezzo non originale nella Pikanto, considerando che qualsiasi officina (*anche quella sotto la nostra casa*) avrebbe potuto fare altrettanto.

Per quanto concerne la successiva alterazione presente nella Vostra già citata lettera, ossia “*A DISTANZA DI UN ANNO DALLA PRIMA RIPARAZIONE SI POSSONO VERIFICARE ALTRE ROTTURE*” sottolineo che le “rotture” non erano presenti nel veicolo prima del Vostro intervento, eccezion fatta per la frizione per la quale richiedevo, appunto, il Vostro intervento del 1 settembre 2010 **esclusivamente** in qualità di concessionari ufficiali.

Nella fattispecie, come lamentato nella mia spedita il 5 gennaio us, il veicolo, a seguito delle Vostre maldestre riparazioni del 1 settembre (*prima*) e 27 ottobre 2010 (*poi*), entrambe fatturate e con documenti in rete, ha cessato di avere il cambio sincronizzato ed ora, come constaterà inequivocabilmente la perizia esterna che dovrò effettuare (*e quindi imputarVi in risarcimento oltre ai 5.000 euro già in Vostro debito*) ogni volta che cambio qualsiasi marcia, questa si impunta senza più scorrere in maniera meravigliosamente fluida come prima del Vostro intervento.

Alla data di oggi, pur lamentando la mancata corresponsione del danno, non ho ancora contattato la Casa madre tuttavia, ribadisco, che i documenti in rete sono emblematici e per questo Vi invito a fare tesoro della nostra pazienza e a corrispondere a mia moglie, tramite il mio legale, **entro sette giorni dalla ricezione della presente**, i 5.000 euro richiesti, omnicomprensivi dei danni materiali causati alla nostra famiglia e di quelli morali a me personalmente, considerando che il veicolo era sul ponte della Concessionaria Massoli il 9 novembre 2010, che riparava alle Vostre mancanze, ossia esattamente il giorno in cui è morta mia madre, e ciò mi causava un disservizio inimmaginabile, del quale Vi sto chiedendo conto, e che non mi sarebbe occorso se le Vostre riparazioni fossero state conformi ed effettuate con pezzi originali.

Ciò detto, Vi invito a riconoscere che il Vostro modo di operare è stato poco corretto e che pertanto, nell'ipotesi in cui non si dovesse giungere ad una soluzione transattiva, mi troverò costretto, a tutela dei miei diritti, a ricorrere all'Autorità Giudiziaria e a portare a conoscenza della situazione non risolta, all'Associazione per la tutela dei consumatori Altroconsumo che invito, anzi sollecito, di intraprendere qualsiasi iniziativa idonea per indurVi al riconoscimento, nonché al risarcimento pecuniario, dei danni che mi avete ripetutamente procurato e ciò fin dal Vostro intervento del 22 giugno 2009.

Per quanto mi concerne Vi invito semplicemente, entro il termine già indicato, a riparare economicamente nella misura sopra richiesta, e comunque prima di un auspicato mio invito a **Mi Manda Rai Tre**, che legge in copia, avvenuto il quale sarà oggettivamente impossibile qualsiasi trattativa economica.

Distinti saluti

Valerio De Angelis

Allegati:

copia fattura emessa dalla Concessionaria Massoli di Terni